

KVALITETSPOLICY

Hos Byggbox är vår främsta drivkraft att erbjuda effektiva avfallslösningar genom att leverera marknadens bästa service med målet att uppnå maximal kundnöjdhet. Vi strävar efter att skapa hög kundnöjdhet genom att erbjuda tjänster som främjar våra kunders hållbara utveckling och ekonomiska välbefinnande. Vårt fokus på kvalitet genomsyras av våra kärnvärden: **leveranssäkerhet**, **nyttänkande** och högsta **kvalitet**. Genom att hålla dessa principer i centrum strävar vi efter att kontinuerligt överträffa förväntningarna hos våra kunder och bidra till deras framgång.

Vår vision:

- Byggbox strävar efter en kontinuerlig utveckling av kvaliteten i vårt arbete och strävar efter att uppnå noll avvikelser i leveransen till våra kunder.
- Kvaliteten på våra tjänster ska generera mervärde som säkerställer att kunder alltid väljer Byggbox som sin leverantör.
- Vi prioriterar att förstå och tillgodose våra kunders behov.
- Alla våra medarbetare är väl förtrogna med vårt kvalitetssystem och förstår sin roll i processen.
- Samtliga leverantörer, underentreprenörer och andra samarbetspartners förväntas upprätthålla en hög kvalitet i sina leveranser enligt Byggbox krav.

Vår strategi för att uppnå detta:

- Vi sätter upp konkreta mål, skapar effektiva processer och utvärderar vår kvalitet genom kundnöjdhet och revisioner av vårt kvalitetssystem.
- Kunden står i centrum av vårt arbete och vi arbetar aktivt med att tydliggöra deras behov, kommunicera vårt kvalitetsarbete och anpassa våra tjänster för att möta dessa behov. Vi följer även strikt lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.
- Våra ledare visar tydligt sitt engagemang för kvalitet genom att sätta upp tydliga mål, utveckla medarbetarnas kompetens, tillhandahålla nödvändiga verktyg och förutsättningar för att uppnå dessa mål samt delegera befogenheter, resurser och ansvar.
- Byggbox ställer höga krav på sina leverantörer, underentreprenörer, kunder och andra samarbetspartners och genomför regelbundna revisioner för att säkerställa kvaliteten i deras arbete.

Genom att aktivt arbeta enligt dessa principer strävar vi efter att uppnå och bibehålla en hög kvalitetsstandard i alla våra leveranser och processer.



Axel Aren, VD

Dokumentnamn	Vers.	Upprättat datum/sign	Reviderat datum/sign.	Godkänt sign.	
2.7 Kvalitetspolicy	1	2024-05-13/AA	2024-05-13/AA	AA	